

Tjänsteställe, handläggare  
Avdelning upphandling, Sabina Rydberg

Sammanträdesdatum  
2026-06-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS3151

Organ  
**Hälso- och sjukvårdsnämnden**

## **Initiering av upphandling ambulansprioritering och dirigering**

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att initiera upphandling av utalarmeringstjänst bestående av att prioritera vårdbehov, dirigera ambulans samt larma ambulans.

### **Sammanfattning**

I dagsläget har Region Örebro län avtal med SOS alarm att prioritera, dirigera och larma ut ambulans. SOS alarm äger rättighet att svara på larmnummer 112, vilket inte kan väljas bort. Resterande larmkedja ska upphandlas om inte Region Örebro län gör detta i egen regi. Tjänsten som ska upphandlas är prioritering, dirigering och utalarmering av ambulanser. Nuvarande avtal löper ut sista september 2026 men har i väntan på upphandling förlängts till 1 april 2027. Region Örebro län behöver upphandla nytt avtal.

### **Bedömning**

Region Örebro län behöver en utalarmeringstjänst för att kunna säkra upp att Region Örebro läns ambulanser kan larmas ut till patient. Region Örebro län behöver även säkra upp att sjukvårdens röst och mandat bevakas i larmcentral och ska därför kravställas i upphandlingen. (RSLC samt ISL).

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Detta beslut påverkar i ringa utsträckning miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven men perspektiven kommer beaktas i upphandlingen. Leverantörernas miljö- och jämställdhetsarbete kommer att kravställas enligt Region Örebro läns fastställda riktlinjer.

### **Ekonomiska konsekvenser**

I dagsläget uppgår kostnad för avtal med SOS alarm till 20 miljoner kronor per

Tjänsteställe, handläggare  
Avdelning upphandling, Sabina Rydberg

Sammanträdesdatum  
2026-06-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS3151

år. Region Örebro län har även avtal med SOS Alarm att ha regionsjuksköterska på larmcentral samt inre sjukvårdsledning vilket ska bakas in i kommande avtal.

**Beslutsunderlag**

FöredragningPM Hälso- och sjukvårdsnämnden 2026-06-10, Initiering av upphandling Ambulansprioritering och dirigering  
Initieringsblankett  
Bilaga beskrivning av larmprocessen

Martin Gunnarsson  
tf Hälso- och sjukvårdsdirektör

**Skickas till:**

Marielle Centerfjord  
Sabina Rydberg